



# POLITYKA JAKOŚCI

***Mając świadomość, iż zadowolenie klienta jest nadrzędnym warunkiem rozwoju Spółki, naszym głównym celem działania jest zaspokojenie oczekiwań klientów w zakresie świadczenia usług o wymaganej jakości i w uzgodnionym terminie.***

**Wyznaczony cel realizujemy poprzez:**

1. Przywództwo najwyższego kierownictwa w zakresie podnoszenie skuteczności funkcjonowania systemu zarządzania jakością.
1. Ciągłe doskonalenie skuteczności procesu świadczenia usług i poprawę organizacji pracy w celu spełnienia wymagań klienta.
2. Zarządzanie ryzykiem, zmianą i wiedzą.
3. Zatrudnianie personelu o odpowiednich kwalifikacjach oraz ciągłe ich podnoszenie poprzez planowe i systematyczne szkolenia.
4. Precyzyjne określenie zakresu odpowiedzialności i uprawnień kadry zarządzającej oraz pracowników w ramach nowoczesnej organizacji pracy.
5. Dokonywanie systematycznej analizy poziomu jakości świadczonych usług oraz doskonalenie procesów sprzedaży.
6. Optymalizację kosztów.
7. Spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

**Dążymy do tego, aby nasz znak firmowy był dla Klientów symbolem najwyższej jakości i zaufania.**